

## Conditions générales de vente

### S'appliquant à l'ensemble des prestations de formation continue délivrées par l'Institut suisse de brainworking

<p><b>Généralités</b></p>	<p>Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des cours, ateliers, stages, entretiens, séminaires, laboratoires éditoriaux délivrés par l'Institut suisse de brainworking.</p> <p>L'usage du masculin dans ce document a pour unique but d'alléger le texte.</p>
<p><b>Inscription</b></p>	<p>Toute inscription, qu'elle soit orale ou écrite, vous oblige à payer le montant du cours. Le non-paiement du montant du cours ne sera pas considéré comme une annulation de votre inscription.</p> <p>L'âge minimum requis pour l'inscription à des cours est de 16 ans révolus.</p>
<p><b>Nombre de participants.es</b></p>	<p>Pour garantir une qualité optimale à ses formations, la direction peut exiger un nombre minimum et/ou maximum de participants.</p> <p>Les places sont réservées dans l'ordre d'arrivée des inscriptions et pour autant que le paiement du cours soit effectué dans les délais impartis. Si le nombre de participants s'avère insuffisant, le cours sera annulé et le participant sera remboursé intégralement du prix du cours ou sera dispensé du paiement.</p> <p>Si un cours ne réunit pas le nombre requis de participants, la direction peut proposer que le cours ait lieu sous condition d'une augmentation du prix pour un cours de type semi-privé ou privé, ou d'une réduction du volume d'heures d'enseignements tout en maintenant le prix du cours initial.</p>
<p><b>Formulaire d'inscription en ligne et protection des données</b></p>	<p>La direction propose l'emploi d'un formulaire d'inscription en ligne.</p> <p>Les données du formulaire sont transmises et conservées par Infomaniak SA, hébergeur établi à Genève. Les données transmises ne sont utilisées que pour les activités de formation de l'Institut de brainworking et sont non transmissibles à des tiers.</p> <p>Si préférable, une inscription peut être faite par oral auprès du secrétariat de l'Institut.</p> <p>Les enregistrements vidéo ou audio dans nos locaux doivent faire l'objet d'un consentement explicite.</p>

<p><b>Paiement et frais</b></p>	<p>Le montant du cours doit être intégralement réglé au minimum 10 jours avant le début du cours.</p> <p>L'inscription sera effective dès la réception du paiement à condition qu'il y ait une place disponible.</p> <p>La documentation est à la charge des participants. Le formateur leur indique les documents utilisés le premier jour du cours.</p>								
<p><b>Confirmation de l'agenda</b></p>	<p>Une fois le nombre minimum de participants atteints, l'agenda est publié sur le site web et/ou communiqué par la direction.</p>								
<p><b>Report et/ou annulation du cours</b></p>	<p>En cas de report de la date de début d'un cours par la direction, vous pouvez convenir de l'annulation de votre inscription ou de son maintien pour une date ultérieure (réservation sans frais).</p> <p>En cas d'annulation d'un cours par la direction, l'inscription est intégralement remboursée.</p>								
<p><b>Dérogation et désistement</b></p>	<p>Toute demande de dérogation aux conditions réglementaires des cours, formations, travaux ou examens doit être formulée à l'inscription et accompagnée d'un certificat médical.</p> <p>Règles de désistement :</p> <p>1) Pour les <u>modules de cours</u> programmés avec des dates définies sur l'année, tout désistement doit être annoncé par écrit 30 jours avant le début du cours.</p> <table border="1" data-bbox="547 1182 1383 1482"> <thead> <tr> <th>Délai de désistement</th> <th>Remboursement</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30 jours avant le début du cours</td> <td>90 % du prix du cours</td> </tr> <tr> <td>De 29 à 15 jours avant le début du cours</td> <td>50 % du prix du cours</td> </tr> <tr> <td>Moins de 15 jours avant le début du cours</td> <td>0 % du prix du cours</td> </tr> </tbody> </table> <p>2) Pour les <u>cours suivis à la carte</u> (de type semi-privé ou privé), lorsque l'inscription a été confirmée par le paiement, aucun remboursement n'est prévu.</p>	Délai de désistement	Remboursement	30 jours avant le début du cours	90 % du prix du cours	De 29 à 15 jours avant le début du cours	50 % du prix du cours	Moins de 15 jours avant le début du cours	0 % du prix du cours
Délai de désistement	Remboursement								
30 jours avant le début du cours	90 % du prix du cours								
De 29 à 15 jours avant le début du cours	50 % du prix du cours								
Moins de 15 jours avant le début du cours	0 % du prix du cours								
<p><b>Absence</b></p>	<p>Les sessions manquées par un participant ne peuvent pas être rattrapées et ne sont pas remboursées.</p> <p>En cas d'absence du formateur, l'institut procédera à son remplacement ou fixera une date de remplacement.</p>								
<p><b>Attestations</b></p>	<p>Les participants reçoivent une attestation de cours. Celle-ci est délivrée à la condition que le taux de fréquentation soit d'au moins 80%.</p> <p>Selon le cours suivi, un certificat attestant des acquisitions faites durant le parcours de formation est délivré par la direction.</p> <p>Tout participant peut faire enregistrer ses cours sur son <i>Livret de</i></p>								

	<p><i>formation</i> (FSEA), par l'apposition du timbre de l'Institut de brainworking et de la signature du responsable de formation.</p>
<b>Réclamation</b>	<p>En cas de réclamation, le participant doit régler le différend avec le formateur. Si le différend persiste, il peut faire une demande écrite, afin d'être entendu par le responsable de la formation dans un délai de 15 jours. Si aucun accord n'a pu être trouvé concernant le différend, un recours écrit, indiquant les motifs de la réclamation, peut être déposé dans les 15 jours auprès du Conseil de direction de l'Institut suisse de brainworking.</p>
<b>Garantie qualité</b>	<p>L'Institut suisse de brainworking est une institution de formation continue certifiée EDUQUA depuis 2006.</p> <p>Organisme de certification agréé : ProCert, certificat n° 20671.</p>
<b>Mise en vigueur et for juridique</b>	<p>Les présentes conditions générales de vente sont en vigueur à dater du 1<sup>er</sup> janvier 2023.</p> <p>L'ensemble des relations juridiques avec notre entreprise sont soumises au droit suisse. Le for juridique est Genève.</p>